

תקנון

חברת מרגש שיא אחזקות בע"מ ח.פ. 514548205 (להלן: "החברה") הינה בעלת הזכויות ומפעילת אתר האינטרנט "טרקלין VIP" בכתובת www.vip-traklin.co.il (להלן: "אתר האינטרנט" או "האתר") המאפשר ללקוחות נתב"ג ליהנות משירות VIP הכולל תהליך בידוק (צ'ק אין) מהיר לפני הטיסה בטרקלין VIP, ביקורת דרכונים הוצאת הלקוח לשטח האווירי דרך הטרקלין והסעתו ברכב יוקרה לשער העלייה למטוס או לאזור הדיוטי פרי לבחירתו (להלן: "השירות" ו/או "ההטבה").

השימוש באתר האינטרנט כפוף לתנאי השימוש המפורטים בתקנון זה ולהוראות כל דין.

אנא קראו בקפידה, בשימת לב וביסודיות את תנאי השימוש שלהלן, שכן כל שימוש באתר האינטרנט ו/או באפליקציה, לרבות רכישת ההטבה באמצעות האתר, מעיד על הסכמת המשתמש באתר האינטרנט ו/או באפליקציה לכל התנאים המפורטים להלן ללא סייג או תנאי.

בנוסף, אישור תנאי השימוש מהווה הסכמה של המשתמש לקבלת דיוור ישיר מהחברה. הסכמת המשתמש ניתנת להסרה בכל עת, על פי בקשתו.

ההרשאה לשימוש באתר האינטרנט ו/או באפליקציה אינה כוללת אישור לעשות שימוש בו בניגוד להוראות כל דין, לרבות לצורך מטרה בלתי חוקית, פוגענית, מאיימת, שימוש שיש בו לשון הרע, שימוש הפוגע בזכויות קניין רוחני או בזכות הפרטיות או בהוראת כל דין אחר.

במקרים בהם הופרו הוראות תנאי השימוש שלהלן ו/או הוראות כל דין, שומרת לעצמה החברה את הזכות להגביל ו/או להשהות ו/או להפסיק בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את גישת המשתמש לאתר האינטרנט ו/או לאפליקציה ו/או בכלל וכן לבטל עסקאות ו/או למנוע את קבלת ההטבה ו/או השירות ו/או המוצר, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או זכות העומדים לה על פי הדין.

כללי

1. תנאי השימוש שלהלן מופנים לנשים וגברים כאחד. השימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד.
2. מטרת אתר האינטרנט להציג בפני הלקוח את זמינות של השירות המיוחד המוצע ולאפשר לו להירשם דרכו לשירות.
3. לקוח אשר רכש את ההטבה יקבל "קוד למימוש" אתו הוא ייכנס אל אתר "טרקלין VIP" לצורך מימוש ההטבה.
4. אתר האינטרנט יאפשר ללקוח לבצע בדיקת זמינות והזמנת שירות, בעתיד מתוכנן השירות לכלול גם עדכון וביטול והכל על פי הכללים להלן:
 - הזמנה יכולה להכיל החל מבן אדם אחד ועד לחמישה בני אדם
 - ניתן בכל חצי שעה לקבל 2 הזמנות בלבד, עד 4 הזמנות בשעה ועד מקסימום 20 נוסעים בשעה (כאשר כל הזמנה יכולה להכיל עד 5 נוסעים).
 - ההזמנה חייבת להיות בין שעתיים לארבע שעות לפני הטיסה, כלומר אם הטיסה ב-12 בצהריים ניתן לבוא בן השעות 8-10 בבוקר בלבד.
 - ההזמנה חייבת להיות 24 שעות לפחות לפני מועד הטיסה.
 - ככל שהשירות יורחב לעדכון וביטול תעדכן החברה את האתר בהתאם.
5. מימוש ההטבה באתר ו/או באפליקציה מותרת למי שמלאו לו 18 שנים.
6. התמונות המפורסמות באתר האינטרנט ו/או באפליקציה הינן להמחשה בלבד.

7. החברה רשאית לבטל ו/או לשנות ו/או לעדכן, בכל עת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, את תנאי השימוש שלהלן (כולם או חלקם) ואת תוכן האתר והאפליקציה ו/או את תנאי השירות לרבות, אך לא רק, ביחס לתוכן השירות המוצע ו/או להגביל ו/או להשהות ו/או להפסיק את פעילות האתר ו/או האפליקציה (חלקה או במלואה) וזאת בכפוף להודעה מראש, ככל שמתחייב על פי הדין.
8. רישומי החברה הם הקובעים בכל הקשור לתנאי השימוש, לרבות אך לא רק, בקשר לרכישות ההטבות וחייב המשתמשים בגינן.
9. כל האמור בתנאי שימוש אלו חל הן על אתר האינטרנט והן על האפליקציה.

הגדרות

10. בתנאי שימוש אלו, יהיה למונחים שלהלן הפירוש שרשום לצידם, כדלקמן:
 - **"ההטבה" או "השירות"** – הטבה המוצעת ללקוחות החברה לרכוש שירות בידוק VIP בנמל התעופה בן גוריון, המאפשר, בין היתר, בידוק מוקדם, בכפוף לזמינות המפורסמת באתר, מעבר ישיר למתחם הדיוטי פרי או לטרקלין והכל בהתאם לתנאים המפורטים באתר. על הלקוח לבחון ולקרוא את כל הפרסומים, הפרטים, התנאים והמגבלות ביחס לשירות. לא תשמע טענת הלקוח לפיה לא ידע פרט כאמור לעיל וחזקה על הלקוח כי היה מודע לפרטי ההטבה ואישר אותם בעת ביצוע הזמנת השירות.
 - **"גולש" ו/או "משתמש"** – גולש מעל גיל 18 אשר אישר את תנאי השימוש להלן, לאחר שקרא אותם בקפידה והסכים לתנאים המפורטים בהם.
 - **"עסקה"** – רכישת השירות באחד מאתרי המועדונים השונים אשר בניהול החברה, באמצעות כרטיס אשראי בר תוקף ולמעט כרטיס דיירקט.
 - **"מועדוני הלקוחות"** – המועדונים בהם חבר הגולש ו/או אליהם משוייך כרטיס האשראי אותו הוא מחזיק ו/או אליהם משוייך הבנק בו מתנהל חשבון הבנק של הגולש.
 - **"מוקד שירות הלקוחות"** – מוקד טלפוני במסגרתו ניתן לקבל מידע אודות האתר ותנאי השימוש בו. ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות באמצעות טלפון *2350. מענה יינתן בימים א' עד ה' בין השעות 00:00-9:30.

השימוש באתר ו/או באפליקציה ורכישת המוצרים והשירותים

11. לצורך השימוש באתר, יידרש כל גולש למסור, בין היתר, את הפרטים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, מגדר, תאריך לידה, כתובת מגורים וכתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון.
12. אתר האינטרנט והאפליקציה מאפשרים למשתמש לרכוש את השירות. רכישת ההטבות באתר תתאפשר רק לאחר הקלדת מספר תעודת זהות והסיסמא האישית או הקלדת
13. (סיסמא חד פעמית שתשלח לגולש באמצעות מספר הטלפון הנייד שמסר בעת רישומו באתר.
14. לאחר מילוי כל הפרטים יופיע ללקוח שדה בו יוכל לבחור את שעת ההגעה בהתאם לפרטים שמילא ולחוקיות שמופיעה בסעיף כללי. הלקוח יבחר את שעה ההגעה שלו

בהתאם לשעות המופיעות כפנויות. במידה ואין כלל שעות פנויות הלקוח יקבל הודעה " לא ניתן לקבל שירות עקב חוסר מקום". בסיום ובחירת שעה ילחץ הלקוח על כפתור "שריין".

15. רכישת השירות תתבצע באתרי המועדונים השונים, אשר בניהולה של החברה, ובהתאם לתנאי הרכישה בכל אתר ואתר. האחריות לבחינת תנאי הרכישה בכל אחד מהאתרים הינה של הלקוח בלבד ולא תישמע כל טענה בדבר אי ידיעת התנאים. לאחר ביצוע ההזמנה והתשלום באתרים השונים, יקבל הלקוח קוד אותו יזין באתר האינטרנט לצורך השלמת רכישת השירות.

16. השירות מיועד לשימוש הפרטי של הגולש ו/או הלקוח ולא למטרות מסחריות.

ביטול עסקה

17. ביטול עסקאות לרכישת הטבה על ידי הלקוח יעשה על פי הדין ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981, ותקנותיו.

18. לצורך ביטול עסקה על הלקוח לפנות לטרקלין בטלפון *2350 ולהצטייד בקוד אשר קיבל הלקוח לאחר השלמת ההזמנה.

19. לא ניתן לבטל הזמנה 24 שעות לפני מועד הטיסה הרלוונטית.

20. נפלה טעות ו/או אירעה שגיאה, בתום לב, במידע הניתן באתר ובמידה שבוצעה עסקה, תבטל החברה את העסקה האמורה (ללא חיוב בדמי ביטול) ולא יהיה בכך כדי להקים כלפי החברה חבות ו/או אחריות.

21. המידע המופיע באתר ו/או באפליקציה נמסר אך ורק לנוחות הגולשים. אין במידע המופיע באתר ו/או באפליקציה בכדי לשנות מחובותיה של החברה על פי כל דין, או להוסיף עליהן. המידע כפוף לכל דין, כך שבכל מקרה של סתירה בין הוראות החוק לבין המידע המופיע באתר, יחייבו הוראות החוק בלבד. אין באמור בתנאי שימוש אלו כדי לגרוע מהוראות כל דין.

22. המידע ופרטי השירות המצוינים באתר ו/או באפליקציה וכל הכרוך בהם נמסרים על ידי טרקלין VIP בנמל התעופה בן גוריון והאחריות לשירות ו/או לאיכותו בפועל, כמו גם לפרסומים באתר, למידע ולמצגים בקשר לשירות לרבות (אך לא רק) בקשר לאיכותו, טיבו, מחירו, כמותו במלאי, זמינותו וכל מידע רלוונטי אחר, הינה באופן בלעדי של בית העסק המספק את השירות והכל בכפוף לכל דין.

23. מובהר כי החברה לא תישא בכל אחריות ו/או חיוב בקשר לטיב ו/או לאיכות השירות שהלקוחות ירכשו באמצעות האתר ו/או האפליקציה ובכל מקרה לא תהיה החברה אחראית לנזק כלשהו, בין נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או נזק פיסי ו/או נזק גוף כלשהו.

24. כל המידע הניתן באתר ו/או באפליקציה וכן המוצרים והשירותים המוצעים בו ניתנים לשימוש כמות שהם (As Is) ולא תהיה ללקוח כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין המידע שבאתר ו/או השירות.

25. החברה לא תישא באחריות לשינויים שנעשו במידע המופיע באתר ע"י הגולש ו/או ע"י צד ג' כלשהו.
26. החברה אינה מתחייבת כי המחירים של השירות המופיעים באתר ו/או באפליקציה הינם המחירים הנמוכים ביותר הקיימים לגבי אותם שירותים ו/או כי תנאי האספקה ו/או תנאי הביטול וכיוצ"ב המופיעים באתר ו/או באפליקציה הינם המטיבים ביותר.
27. החברה רשאית לכלול באתר קישורים (לינקים) לאתרי אינטרנט המופעלים ע"י צדדים שלישיים עצמאיים שאינם שייכים לחברה ואינם בשליטתה (להלן: "אתרי צד ג'"). החברה אינה אחראית לתכנים המפורסמים באתרי צד ג' ולשימוש בהם ולכל נזק, ישיר ו/או עקיף, עקב הפנייה לקישורים אלה, וכמו כן אינה מתחייבת כי הקישורים יובילו לאתר אינטרנט פעיל. השימוש באתרי צד ג' כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות המופיעים בהם ובכפוף לכל דין. אין לפרש קישורים לאתרי צד ג' כמתן אישור, המלצה או העדפה, ע"י החברה, לאותם אתרים מקושרים, לרבות בנוגע לחומרים ולמסמכים המצויים בהם, למפעילי האתרים ו/או למוצרים ו/או לשירותים המוצגים בהם.
28. החברה אינה מתחייבת שהשירות המוצע באתר ו/או באפליקציה לא יופרע ו/או לא יהיה חשוף לנזקים, תקלות, הפסקות, כשלים בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת או ייפגע מכל סיבה אחרת. החברה ו/או מי מטעמה לא תישא באחריות לכל הפסד ו/או נזק שייגרמו למבקר וללקוח או לרכושם, ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי ו/או ממוני ו/או שאינו ממוני, עקב הביקור באתר ו/או השימוש באתר ו/או עקב אי קליטת נתוני ההזמנה ו/או פרטי הלקוח ו/או מהעדר יכולת להשתמש באתר, הן בשל פגם ו/או תקלה בהפעלתו והן בשל כל סיבה אחרת, לרבות נזק שנגרם עקב השימוש ביישומי תוכנה שהורדו באמצעות האתר או שהופעלו כתוצאה מהשימוש באתר לרבות יישומי אינטרנט.

זכויות יוצרים

29. החומרים באתר מוגנים לפי דיני זכויות היוצרים והקניין הרוחני של מדינת ישראל ומחוץ לישראל. זכויות היוצרים וכל זכויות הקניין הרוחני בכל דפי האתר ובמסכי הצפייה שבהם נכללים דפים אלה (לרבות אך לא רק טקסטים, תמונות, סמלים, איורים, מפות, קטעי צליל, קטעי וידאו, גרפיקה ויישומי תוכנה), כמו גם זכויות היוצרים במידע, בחומרים הנכללים בהם ובסידור הדפים, הם בבעלות החברה אשר עושה בהם שימוש על פי הרשאה כדין.
30. בכפוף לדיני זכויות יוצרים, אסור למבקר באתר ו/או באפליקציה להעתיק, להפיץ, לשדר, לשנות, למכור, להעלות (uploading), להעביר או לפרסם חומרים מהאתר, ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה ו/או בעלי הזכויות ביצירות, למעט לצרכי שימוש אישי ובלתי מסחרי בלבד. למען הסר ספק, אין בהרשאה זו משום העברה של זכויות קניין רוחני או זכויות אחרות בחומרים אלו למבקר באתר ו/או ללקוח ו/או לצד ג' אחר כלשהו.

סמכות שיפוט

31. כל תביעה שתוגש כנגד החברה ו/או מי מטעמה בקשר לכל עניין הקשור באתר ו/או באפליקציה או הנובע מהשימוש בהם תתברר בהתאם לדין המהותי הישראלי ובאופן ייחודי ובלעדי בבית משפט בתל אביב המוסמך לכך לפי העניין.

הפנייה לכללי פרטיות

32. אין בהוראות תנאי השימוש הללו, כדי לגרוע ממדיניות הפרטיות של האתר ו/או האפליקציה, כפי שיתפרסמו מעת לעת.

פניות לקוחות

33. בכל שאלה אודות האתר ו/או תנאי השימוש בו ו/או אודות המוצרים ו/או השירותים ניתן לפנות לחברה באמצעות מוקד שירות הלקוחות.

מדיניות פרטיות

חברת דולצ'יה ויטה ווי אופ לייף בע"מ, מכבדת את פרטיותם של המבקרים והמשתמשים באתר ו/או האפליקציה ובמסמך זה היא מפרטת את מדיניותה ביחס להגנת הפרטיות באתר ו/או באפליקציה.

כללי

1. בעת ביקור באתר ו/או באפליקציה, ובכפוף לאישור הגולש את תנאי השימוש באתר ו/או באפליקציה, תהא החברה רשאית לאסוף הן מידע על הגולש באתר המזהה אותו באופן אישי (למשל שם ודרכי התקשרות עם המבקר, ת.ז. של המבקר, כתובת IP של המבקר, דפים שהוא צופה בהם, מוצרים ושירותים שהגולש רוכש באתר, אמצעי התשלום וכיו"ב) והן מידע סטטיסטי ומצטבר על כלל המבקרים באתר.

רישום לשירותים

2. במסגרת ההרשמה לאתר ו/או לאפליקציה יידרש הגולש למסור מידע אישי לרבות דרכי התקשרות עימו, כתובת הדואר האלקטרוני, מספר ת.ז. שלו ו/או פרטי טיסתו. הגולש אינו חייב למסור את המידע שכן אין חובה חוקית למסור מידע שכזה, אולם מבלי למסור לא יוכל לבצע את הרכישה באתר ולהשתמש בשירותים המפורסמים בהם והטעונים הרשמה.

מאגר המידע

הפרטים הנמסרים ע"י הגולש באתר נשמרים במאגר מידע של החברה (להלן: "מאגר המידע").

3. הגולש באתר ו/או באפליקציה מסכים ומאשר במפורש כי כל המידע שנמסר על ידו באתר ו/או המידע אשר נאסף או ייאסף ויצטבר במאגר המידע לגביו באתר ע"י החברה ו/או מי מטעמה ומכל מקור אחר (להלן: "המידע") ישמר במאגר המידע של החברה.

4. החברה תהא רשאית להשתמש במידע במאגר המידע למטרות הבאות:

4.1. איסוף ועיבוד מידע תפעולי, סטטיסטי ובקרה.

4.2. קשר עם המבקר באתר בעניינים הקשורים לרכישת השירות ופנייה למבקר בכל

אמצעי תקשורת בנושא זה (לרבות דואר, דוא"ל, מסרונים, ווטסאפ, פקס ועוד).

- 4.3. שימור לקוחות.
 - 4.4. ניהול מידע על מבקרים ולקוחות באתר והפעולות הנעשות על ידם.
 - 4.5. ניתוח מכירת המוצרים והשירותים.
 - 4.6. התחשבות כספית.
 - 4.7. דיוור ישיר.
 - 4.8. שיפור והעשרת השירותים והתכנים המוצעים באתר.
 - 4.9. לאפשר להשתמש בשירותים שונים באתרים.
 - 4.10. לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים, לרבות התאמתם לצרכי הלקוח ושיפור חווית השימוש באתר.
5. למבקר באתר קיימת זכות לעיין במידע השמור אודותיו במאגר המידע ולבקש לתקנו ככל שהוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, כאמור בהוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981; כל פנייה בעניין זה יש להפנות אל _____ או באמצעות פקס מס' _____.

דיוור

- 6. החברה רשאית לשלוח לגולשים באתר ו/או באפליקציה מדי פעם בדואר אלקטרוני ו/או במסרונים ו/או בכל אמצעי תקשורת מוסכם מידע שיווקי ופרסומי. מידע כזה ישוגר למבקר באתר רק אם המבקר ייתן את הסכמתו לכך, ובכל עת יוכל המבקר לבטל את הסכמתו ולחדול מקבלת דיוור מהחברה.

מסירת מידע לצד שלישי

- 7. החברה רשאית להעביר את המידע האמור, מעת לעת, לידי גורמים העוסקים בניתוחים סטטיסטיים ובדיוור, למוקד שירות הלקוחות של החברה ולבתי העסק וכן לספקים ולנותני שירותים שונים הזקוקים למידע לצורך ביצוע המכירה ו/או מתן ההטבה וגופים אלה יהיו רשאים להשתמש במידע שהועבר אליהם לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- 8. כמו כן, החברה רשאית להעביר את המידע האמור, מעת לעת, לידי צדדים שלישיים במקרים הבאים-
 - 8.1. במקרה של מחלוקת משפטית בין הגולש לבין החברה שתחייב את חשיפת פרטיו או חלק מהם.
 - 8.2. אם הגולש יבצע באתר פעולות שבניגוד לדין או הנחזות כמנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות שכאלה.
 - 8.3. במקרה שהגולש יפר את תנאי השימוש של האתר ו/או האפליקציה.
 - 8.4. אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור את פרטי הגולש או מידע אודותיו לצד שלישי.
 - 8.5. אם החברה תמכור או תעביר בכל צורה שהיא את פעילות האתר ו/או האפליקציה לתאגיד כלשהו - וכן במקרה שיתמזג/ישתף פעולה עם גוף אחר או שפעילות האתר תתמזג עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו.
 - 8.6. למען הסר כל ספק, בכל רגע נתון, רשאי המשתמש לבקש להסיר את עצמו מרשימת הדיוור של החברה, כמפורט בתנאי השימוש לעיל.

אבטחת מידע

9. החברה מיישמת באתר ו/או באפליקציה מערכות ונהלים לאבטחת מידע, אולם ייתכנו תקלות ו/או שיבושים שאינם בשליטתה, שכן על אף שהמערכות והנהלים הללו מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, החברה אינה מתחייבת ששירותי האתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.
10. החברה לא תישא בכל אחריות לחדירה למידע לאתר או שימוש בו לרעה על ידי צד שלישי ולמבקר באתר לא תהיה על טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפיה.
11. התקשורת בין הדפדפן של הלקוח לבין האתר מוצפנת תוך שימוש בפרוטוקולי אבטחה והצפנה עולמיים, באופן המונע מהמידע המועבר להיחשף לעיני גורמים בלתי מורשים. השימוש בטכנולוגיות הצפנה אלו שומר על פרטיות הלקוח ומבטיח את אמינות העברת המידע לרבות פרטי אמצעי התשלום

Cookies

12. האתר משתמש באמצעים כדוגמת Cookies או Web Beakons לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפות האישיות של המבקר ולצורכי אבטחת מידע.
13. דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת Cookies ו Web Beakons. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש. נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שהמבקר באתר לא יוכל להשתמש בחלק מהשירותים באתר.

שינויים במדיניות הפרטיות

14. בכל מקרה בו יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים בהוראות שעניינן השימוש במידע האישי שמסר המבקר באתר תפורסם על כך הודעה באתר.